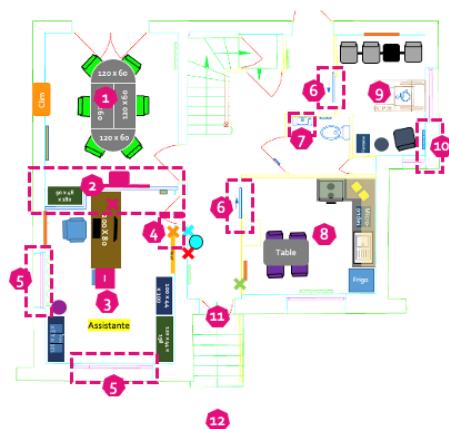


Étude ergonomique dans le cadre de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la réhabilitation d'un bâtiment

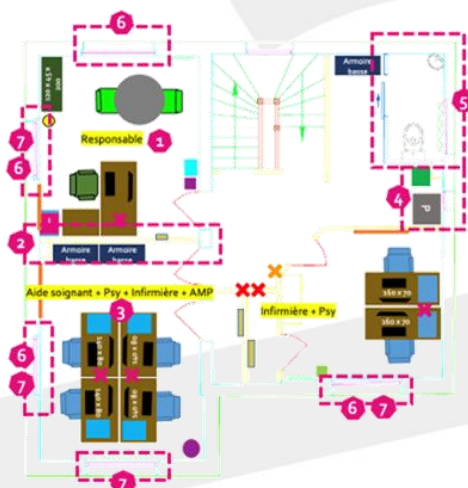
Secteur	Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH)
Contexte	La Direction souhaite qu'une étude ergonomique soit réalisée afin de réaménager l'ensemble des étages du SAMSAH dans le but d'améliorer les conditions de travail des professionnels tout en prenant en compte le projet d'accessibilité du bâtiment
Objectifs	▪ Identifier les contraintes et les points positifs de chaque étage du SAMSAH ▪ Repérer les besoins à satisfaire pour le bon fonctionnement du SAMSAH ▪ Co-construire avec un groupe de travail un cahier des charges fonctionnel permettant de réaménager les locaux en y intégrant les recommandations ergonomiques et la mise en accessibilité
Démarche	Étape 1 : Réalisation du diagnostic Recueil et analyse des données documentaires Entretiens et observations de l'activité de travail Analyse des résultats et rédaction du diagnostic Étape 2 : Rédaction du cahier des charges fonctionnel Réaménagement du SAMSAH avec un groupe de travail pluridisciplinaire Rédaction du cahier des charges fonctionnel Étape 3 : Restitution au Copil Réunion de présentation du projet de réaménagement au Copil pour validation
Extraits du diagnostic	Salle d'attente Contraintes : ▪ La salle d'attente est une ancienne salle de bain. Le carrelage aux murs, le radiateur sèche serviette et le mobilier rendent l'espace peu chaleureux pour l'accueil des personnes extérieures ▪ La photocopieuse est positionnée dans la salle d'attente. Cela engendre des problématiques de confidentialité des données ▪ La photocopieuse est en noir et blanc. Les professionnels doivent se rendre au CRP pour réaliser des photocopies couleur Ressources : ▪ Une fontaine à eau est disponible pour les professionnels et les usagers ▪ La salle d'attente est relativement grande Bureau de la Psy + AMP Contraintes : ▪ Les plans de travail sont positionnés sous les toits et face au mur (hauteur inférieure à 180 cm sur 60 cm) ▪ Les plans de travail sont peu profonds (profondeur de 60 cm pour chaque retour). La distance œil-écran est insuffisante lorsque le poste informatique est positionné sur un retour ▪ Un câble électrique traverse le sol au niveau de l'allée de circulation car la prise téléphone se trouve dans la salle de réunion ▪ Les 2 plans de travail sont éloignés de la fenêtre ce qui ne permet pas de bénéficier de l'éclairage naturel ▪ Les professionnels doivent passer par la salle de réunion pour accéder à leur bureau Point positif : ▪ Le bureau de 2 personnes facilite la concentration      

PROPOSITION DE RÉIMPLANTATION - RDC



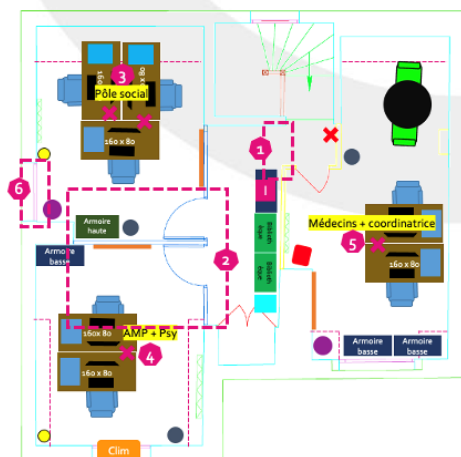
1. Le bureau de l'assistante se transforme en salle climatisée de réunion / atelier / entretien d'une capacité maximum de 6 personnes et accessible PMR
2. La cloison doit être transformée en cloison acoustique pouvant accueillir une armoire haute et un TBI du côté de la salle de réunion
3. Le bureau de la directrice devient le bureau de l'assistante mais n'est pas accessible PMR
4. Le visiophone doit être positionné à l'entrée du bureau afin que l'ensemble du personnel puisse y avoir accès lorsque l'assistante est absente. La caméra du visiophone doit être également remplacée par une caméra à champs large (cf. étude accessibilité)
5. Des stores doivent être installés aux 2 fenêtres
6. Les portes de la cuisine et de la salle d'attente se transforment en porte coulissante
7. Le lave-main change de place afin que les toilettes deviennent accessibles PMR
8. L'aménagement de la cuisine est revu afin d'alléger l'espace. Il se compose de 1 four, 1 plaque de 2 foyers, 2 micro-ondes superposés, 1 grand frigo, 1 évier avec égouttoir, une poubelle sous l'évier, des placards de rangement hauts et bas, 1 hotte permettant une évacuation vers l'extérieur, 1 cafetière, 1 bouilloire
9. La salle d'attente accueille 4 personnes et devient accessible PMR. Cet espace pourra également être utilisé pour des entretiens informels avec les usagers et leur famille
10. Le radiateur sèche serviette doit être remplacé par un radiateur électrique
11. La fenêtre opaque de la porte devient une fenêtre transparente
12. Le portail doit être réglé afin que le visiteur ait le temps de sortir et que la porte se referme automatiquement (cf. étude accessibilité)

PROPOSITION DE RÉIMPLANTATION - 1^{er} ETAGE



1. Le bureau de 4 professionnels devient le bureau de la directrice
2. La cloison actuelle est remplacée par une cloison acoustique
3. Le bureau de 3 professionnels devient un bureau pour 4 professionnels
4. L'ancien WC est remplacé par la photocopieuse et une étagère haute
5. Un nouveau WC est créé avec lave-main et porte coulissante
6. Les fenêtres opaques doivent être remplacées par des fenêtres transparentes
7. Les fenêtres orientées est / sud / ouest doivent être équipées de stores

PROPOSITION DE RÉIMPLANTATION - 2^{ème} ETAGE



1. La porte de la salle de réunion est retirée
2. Les cloisons sont modifiées afin d'avoir 1 porte d'entrée pour chaque bureau
3. Le bureau de 2 professionnels devient le bureau du pôle social
4. La salle de réunion se transforme en bureau pour 2 professionnels
5. Le bureau des médecins devient également le bureau de la coordinatrice
6. La fenêtre doit être équipée d'un store

Extraits du
cahier des
charges
fonctionnel