# Diagnostics ergonomiques dans le cadre de l'amélioration des conditions de travail

<table>
<tr><td>Secteur</td><td colspan="2">Logistique</td></tr>
<tr><td>Services</td><td colspan="2">Picking et Copacking</td></tr>
<tr><td>Objectifs</td><td colspan="2">▪ Observer et analyser l'activité de travail actuelle au sein des secteurs picking et copacking<br>▪ Identifier les contraintes et les ressources de chaque activité afin d'améliorer les conditions de travail futures</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Démarche</td><td colspan="2">LANCEMENT DE LA DÉMARCHE<br>Réunion de lancement avec la direction<br>Recueil et analyse des données documentaires</td></tr>
<tr><td>DIAGNOSTIC PICKING<br>Observations de l'activité de travail<br>Entretiens individuels<br>Rédaction du diagnostic<br>Réunion de validation du diagnostic avec un groupe de travail</td><td>DIAGNOSTIC COPACKING<br>Observations de l'activité de travail<br>Entretiens individuels<br>Rédaction du diagnostic<br>Réunion de validation du diagnostic avec un groupe de travail</td></tr>
<tr><td colspan="2">RESTITUTION À LA DIRECTION<br>Réunion de présentation des conclusions à la direction</td></tr>
<tr><td>Illustration Diagnostic</td><td colspan="2">active ergonomie — ANALYSE DE L'EXISTANT - Contraintes<br>Réalisation du picking<br>Description :<br>Le préparateur réalise des commandes :<br>- De palettes entières ou de produits à la couche pouvant être manipulées au chariot<br>- De palettes hétérogènes ce qui nécessite de la manutention manuelle<br>La quantité à réaliser est d'environ 5 palettes à l'heure<br>Le temps passé pour une commande va dépendre de la quantité de produits à manipuler manuellement et du nombre de supports sur une même palette<br>Le rythme est imposé par le départ de camions pour les commandes express<br>Les commandes sont préparées avec 1 journée d'avance mais l'équipe de l'après-midi essaie de réaliser le maximum de commandes pour le lendemain<br>Parfois, les box ne sont pas stockées au bon endroit. Le préparateur doit alors modifier l'emplacement du produit<br><br><br>
<table>
<tr><th>Facteurs de risque de TMS</th><th>Déterminants</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Hyper flexion de la nuque + Effort de concentration</td><td>Visibilité difficile lors de la prise de la palette</td></tr>
<tr><td>Prise des palettes dans le sens de la largeur</td></tr>
<tr><td>Charge de travail supplémentaire</td><td>Mauvais emplacement des box par les caristes</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Contraintes vibratoires</td><td>Qualité de l'assise du chariot</td></tr>
<tr><td>Etat du sol</td></tr>
</table></td></tr>
</table>