

## Étude ergonomique dans le cadre de la prévention des TMS

**Secteur :** Entreprise d'investissement

**Service :** Conseillers clientèle spécialisés en bourse

**Objectifs :**

- Réaliser un état des lieux en identifiant les contraintes et les points positifs au sein de la salle des marchés
- Co-construire des préconisations techniques, organisationnelles et humaines avec un groupe de travail
- Sensibiliser les conseillers clientèle à l'aménagement de leur poste de travail sur écran

### Exemples de préconisations proposées :

#### Implantation des postes

- Placer les postes de travail perpendiculairement aux fenêtres afin d'éviter les éblouissements ou les reflets dans les écrans
- Prévoir une surface de bureau de 10 m<sup>2</sup> / collaborateur que le bureau soit individuel ou collectif
- Prévoir une surface de bureau de 15 m<sup>2</sup> / personne si l'activité est fondée sur des communications verbales (ex. : appels téléphoniques)
- Limiter les bureaux paysagers à 10 personnes maximum



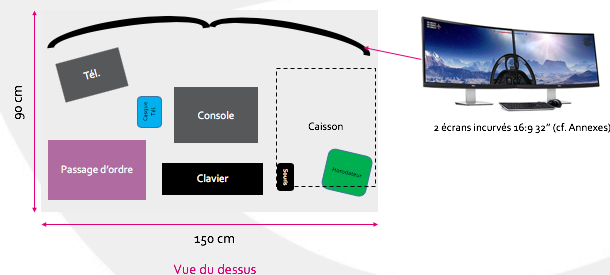
#### Sièges

Mettre à la disposition des collaborateurs des sièges avec les caractéristiques suivantes :

- Dossier réglable en hauteur et en inclinaison
- Assise réglable en hauteur et en profondeur
- Accoudoirs réglables en hauteur, profondeur, écartement et rotation (4D)
- Appuie-tête réglable en hauteur et profondeur
- Rembourrage ferme offrant un confort d'assise
- Tissu de revêtement permettant une circulation de l'air
- Piètement à roulettes 5 branches adapté à la moquette



#### Écrans



#### Ambiance sonore

Privilégier un niveau de bruit  $\leq 55$  dB(A) au sein de l'open space en :

- Traitant les murs et le plafond acoustiquement
- Séparant la salle des marchés des autres services
- Proposant du mobilier absorbant le bruit
- Séparant les équipes au sein de la salle des marchés par des cloisonnettes absorbantes
- Remplaçant les armoires séparant les postes de travail du couloir par des cloisons acoustiques (cf. espaces de circulation)
- Positionnant les imprimantes et la photocopieuse éloignées des postes de travail ou dans un local technique
- Fermant l'espace café avec des cloisons acoustiques (cf. Plan d'action – Espace cafétéria)