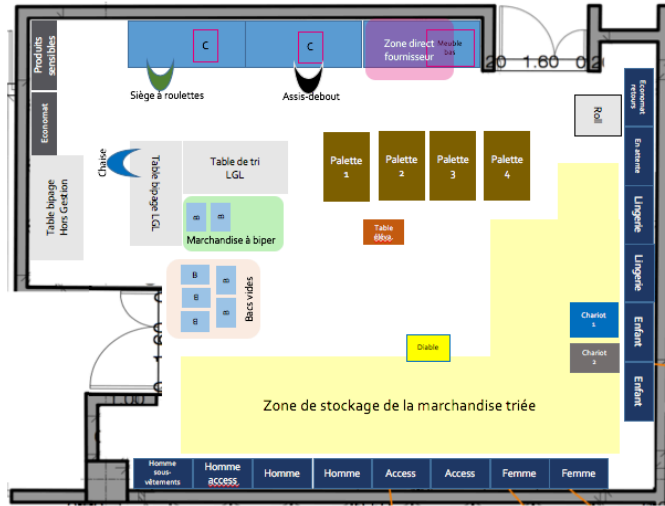


## Étude ergonomique dans le cadre de la réorganisation du travail

<b>Secteur :</b>	Grande distribution
<b>Service :</b>	Flux logistique
<b>Contexte :</b>	L'entreprise a souhaité être accompagnée par un ergonomiste dans le cadre de la réorganisation du flux logistique pour 2 sites pilotes.
<b>Objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Observer et analyser l'activité de travail sur 2 sites pilotes,</li> <li>▪ Identifier les points positifs et les contraintes pour ces deux sites,</li> <li>▪ Co-construire un plan d'action de prévention des risques professionnels avec un groupe de travail.</li> </ul>
<b>Démarche :</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recueil et analyse des données documentaires</li> <li>2. Entretien avec le responsable logistique sur 2 sites pilotes</li> <li>3. Observations de l'activité de travail sur 2 sites pilotes</li> <li>4. Analyse des résultats et rédaction du diagnostic</li> <li>5. Présentation du diagnostic au groupe de travail</li> <li>6. Co-construction d'un plan d'action avec le groupe de travail</li> <li>7. Rédaction du plan d'action</li> <li>8. Présentation du plan d'action au Comité de Direction pour validation</li> </ol>
<b>Exemples de préconisations mises en place</b>	Revoir l'organisation globale de la salle (cf. page suivante)
	Prévoir une réunion d'échange de pratique entre les employés logistiques sur les problématiques rencontrées
	Mettre à la disposition des employés logistiques 1 table à roulettes réglable en hauteur
	Positionner les rolls de cartons triés et les poubelles en carton dans la zone de réception de la marchandise afin que l'employé logistique ait : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moins de distance à parcourir</li> <li>- Une visibilité sur le tri des déchets par les conseillers de vente</li> </ul>
	Mettre à la disposition des employés logistiques un mur de tri sur 3 niveaux Positionner les bacs à bec de manière inclinée sur les niveaux Ajouter un revêtement permettant de faciliter la prise et dépose des bacs à bec (ex. billes, rouleaux) Prévoir un mur de tri spécifique pour l'accessoire et équipé de bacs à bec plus grands et plus profonds

Avant  
réorganisation



Travail sur maquette  
avec les employés logistiques



Après  
réorganisation

